

# ขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณราชการ สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่พังงา



## ส่วนบริหารทั่วไป

- รับเรื่อง บันทึกทะเบียน
- รวบรวมเสนอธรรมาภิบาลพื้นที่พังงา (ภายใน 10 นาที)



## ธรรมาภิบาลพื้นที่พังงา

พิจารณาส่งการให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง

- ส่วนจัดการฐานข้อมูล
- ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน
- ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ
- ส่วนบริหารทั่วไป

เพื่อดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์



## ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ/ส่วนจัดการฐานข้อมูล ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน/ส่วนบริหารทั่วไป

- วิเคราะห์ข้อร้องเรียน พิจารณาจะสามารถดำเนินการได้โดยเบ็ดเสร็จหรือไม่
- ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้บริหาร เพื่อหาแนวทางการดำเนินการ
- ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์
- รายงานผลการดำเนินการต่อธรรมาภิบาลพื้นที่พังงา เพื่อพิจารณาและแจ้งผลข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป (ภายใน 15 วัน)

